

特定商取引法に基づく表記

販売事業者:寺田倉庫株式会社

運営統括責任者:柴田可那子

所在地:〒140-0002 東京都品川区東品川2-6-10

施設所在地:〒140-0002 東京都品川区東品川2-1 T-LOTUS

連絡先:petalstokyo@terrada.co.jp・050-5491-2681

商品価格

各宿泊プランやオプション内容による(詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください)

※価格にはサービス料・消費税が含まれております。

代金精算方法

・クレジットカードにて事前精算:

オンライン予約完了時にクレジットカードで一括お支払い。

・フロントにて精算(宿泊中に生じたオプション購入の精算時のみ)

現金またはクレジットカード・その他電子マネー

引渡時期(予約成立時期)

当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で、ご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。

なお、サービス提供時期については、ご予約されたご宿泊日をサービス提供日と致します。

返品

商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。

キャンセル料

・ご予約日の3日前以降: 税込宿泊料金の100%

・ご予約日の7日前以降: 税込宿泊料金の50%

・ご予約日の14日前以降: 税込宿泊料金の20%

・無連絡の宿泊: 宿泊料金の100%

※宿泊プラン等により、別途キャンセル規定等を設けている場合は、それに準じます。

特記事項

・安全上の理由により、15歳未満のお客様のご宿泊はご遠慮いただいております。

・館内は全面禁煙です。

・ペット同伴でのご宿泊はできません。